

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการห้องบริการปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 – 30 เมษายน 2562

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	287	54.25
หญิง	242	45.75
รวม	529	100

ตารางที่ 1 แสดงเพศ

จากตารางแสดงเพศจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาเพศชายที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 287 คน คิดเป็นร้อยละ 54.25 และนักศึกษาเพศหญิงจำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 45.75

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.	44	8.32
ป.ตรี ภาคปกติ	469	88.66
ป.ตรี ภาคค่ำ	13	2.46
ป.โท/เอก	3	0.57
รวม	529	100

ตารางที่ 2 แสดงระดับการศึกษา

จากตารางแสดงระดับการศึกษาจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาระดับชั้น ป.ตรี ภาคปกติตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 469 คน คิดเป็นร้อยละ 88.66 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวช. จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 8.32 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาระดับชั้น ป.โท/เอก มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.57

คณะ	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	169	31.95
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	9	1.70
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	171	32.33
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	110	20.79
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	0.19
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	11	2.08
คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม	11	2.08
วิทยาลัยนานาชาติ	3	0.57
ไม่ทราบ	44	8.32
รวม	529	100

ตารางที่ 3 แสดงคณะ

จากตารางแสดงคณะจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ ตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 31.95 รองลงมาเป็นนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 32.33 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.19 และไม่ทราบคณะอีก 44 คนคิดเป็นร้อยละ 8.32

หัวข้อคำถาม	N	Mean	ระดับ	S.D
			ความพึงพอใจ	
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการ	529	4.03	มาก	0.843
2. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	529	3.97	มาก	0.904
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	529	3.93	มาก	0.890
4. สถานที่และบรรยากาศในการให้บริการ	529	4.18	มาก	0.755
5. ความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	529	4.28	มาก	0.791
6. การช่วยเหลือและการแก้ปัญหาของเจ้าหน้าที่	529	4.14	มาก	0.860
รวมเฉลี่ย		4.09	มาก	0.841

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้

จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้จะเห็นได้ว่าความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่ามากที่สุดค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.791 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาเป็นสถานที่และบรรยากาศในการให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.755 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 4.09 ค่า S.D. เฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 0.841 เป็นค่าความพึงพอใจที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยมีการแปลความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด