



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย โทร. 1188

ที่ กม 1778/2561 วันที่ 21 พฤศจิกายน 2561

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ 2561

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือที่ กม 616/2561 ลงวันที่ 30 เมษายน 2561 แจ้งเวียนทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบฯ ทางมหาวิทยาลัยโดยกองกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัย และส่วนงาน โดยมีการกำหนดประเภทข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยแจ้งเวียนทุกส่วนงานเพื่อรับทราบ และถือปฏิบัติ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการรายงานผลให้มหาวิทยาลัยทราบ เป็นประจำทุก 6 เดือน เพื่อประกอบการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เพื่อให้การดำเนินการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัยเป็นไปด้วยความเรียบร้อย กองกฎหมายจึงได้มีการประสานงานไปยังส่วนงาน เพื่อขอให้รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือนที่ผ่านมา โดยขอให้รายงานผลกลับมายังมหาวิทยาลัย ภายในเดือนตุลาคม 2561 ซึ่งขณะนี้ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนแล้วจากทุกส่วนงานแล้ว จึงขอรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ 2561 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2561) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การร้องเรียนมายังมหาวิทยาลัย ผ่านทางกองกฎหมาย ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

2. การร้องเรียนมายังส่วนงาน


2.1 ส่วนงาน จำนวน 21 ส่วนงาน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิศวกรรมศาสตรนานาชาติสิรินธร ไทย – เยอรมัน สำนักงานอธิการบดี สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักหอสมุดกลาง สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

2.2 ส่วนงาน จำนวน 1 ส่วนงาน ได้แก่ คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ มีเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา จำนวน 2 เรื่อง ได้แก่ (1) การร้องเรียนเกี่ยวกับสภาพห้องปฏิบัติงานชั้นใต้ดินของสาขาวิชาออกแบบผลิตภัณฑ์นวัตกรรมเซรามิกส์ ที่มีอากาศไม่ถ่ายเท เวลาที่มีการเรียนการสอน ซึ่งส่งผลกระทบต่อด้านสุขภาพต่อตัวนักศึกษาซึ่งภาควิชาเทคโนโลยีศิลปอุตสาหกรรม ได้มีการดำเนินการแก้ไขโดยนำ

ประเด็นปัญหาเข้าสู่ที่ประชุมภาควิชาและที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงานวิชาการ เพื่อหาแนวทางการแก้ไข และได้ดำเนินการติดตั้งพัดลมระบายอากาศบริเวณชั้นใต้ดินเพื่อให้สภาพอากาศภายในห้องปฏิบัติงานชั้นใต้ดินมีอากาศถ่ายเทตลอดเวลา ที่มีการจัดการเรียนการสอน และ (2) ร้องเรียนเรื่องเกณฑ์การให้คะแนนรายวิชา APPLIED ART AND PRODUCT IV ของนักศึกษาสาขาวิชาศิลปประยุกต์และการออกแบบผลิตภัณฑ์ โดยภาควิชาเทคโนโลยีศิลปอุตสาหกรรม ได้มีการดำเนินการให้หัวหน้าภาควิชาทำการสอบถามประเด็นข้อสงสัยจากนักศึกษา และนำข้อมูลดังกล่าวมาสอบถามกับอาจารย์ผู้สอน และได้เชิญผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร และผู้ปกครอง มาพูดคุยเพื่อชี้แจงการให้คะแนน โดยการร้องเรียนดังกล่าวไม่มีประเด็นการร้องเรียนการทุจริตแต่อย่างใด

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า ในปีประมาณ 2561 มีเรื่องร้องเรียน ส่งมายังมหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น 2 เรื่อง โดยเป็นเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 เรื่อง และเป็นเรื่องเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำนวน 1 เรื่อง โดยในปีประมาณ 2561 นั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกิดขึ้นแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

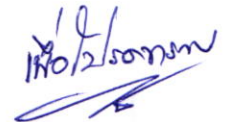

(นางรุ่งทิพย์ สุนทรตระกูล)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

ทราบ และมอบกองกฎหมาย
เก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติต่อไป



(ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ เชียงฉิน)
อธิการบดี

๒๑ / ๑๑ / ๖๑



21 พ.ย. 61