



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย โทร. 1188

ที่ กม ๒๐ /2562 วันที่ 29 พฤษภาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ 2562 (รอบ 6 เดือน)

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือที่ กม 616/2561 ลงวันที่ 30 เมษายน 2561 แจ้งเวียนทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบฯ ทางมหาวิทยาลัยโดยกองกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัย และส่วนงาน โดยมีการกำหนดประเภทข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยแจ้งเวียนทุกส่วนงานเพื่อรับทราบ และถือปฏิบัติ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการรายงานผลให้มหาวิทยาลัยทราบ เป็นประจำทุก 6 เดือน เพื่อประกอบการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ 2562 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนในรอบ 6 เดือน ของมหาวิทยาลัยและของส่วนงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การร้องเรียนมายังมหาวิทยาลัย ผ่านทางกองกฎหมาย มีเรื่องร้องเรียนส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งมายังมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา 64 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรณีเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ถูกกล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนที่ส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างการสอบข้อเท็จจริง นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

2. การร้องเรียนมายังส่วนงาน

2.1 ส่วนงาน จำนวน 21 ส่วนงาน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัย วิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย –เยอรมัน สำนักงานอธิการบดี สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักหอสมุดกลาง สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด