

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่  
ผ่านระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ประจำปีการศึกษา 2562  
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562**

---

กลุ่มงานรับเข้าศึกษา กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้บริการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ผ่านระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้สมัครต่อการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาการดำเนินงานรับสมัครนักศึกษาใหม่ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยมีการประเมินความพึงพอใจผ่านออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2562 มีผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจทั้งสิ้น 2,867 คน

**คำอธิบายการแปลผลสำหรับระดับความพึงพอใจ**

การกำหนดค่าน้ำหนักในแบบสอบถามกำหนดให้ค่าคะแนนตามวิธีการของ ลิเคอร์ท (Likert)

- ระดับมากที่สุด ให้มีค่าคะแนนเป็น 5
- ระดับมาก ให้มีค่าคะแนนเป็น 4
- ระดับปานกลาง ให้มีค่าคะแนนเป็น 3
- ระดับน้อย ให้มีค่าคะแนนเป็น 2
- ระดับน้อยที่สุด ให้มีค่าคะแนนเป็น 1

สำหรับการแปลค่าเฉลี่ยน้ำหนักของแบบสอบถามตามรายการข้อคำถามและรายการกำหนดดังนี้

- |             |          |            |
|-------------|----------|------------|
| 4.50 - 5.00 | ความหมาย | มากที่สุด  |
| 3.50 - 4.49 | ความหมาย | มาก        |
| 2.50 - 3.49 | ความหมาย | ปานกลาง    |
| 1.50 - 2.49 | ความหมาย | น้อย       |
| 1.00 - 1.49 | ความหมาย | น้อยที่สุด |

## ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

### ตารางที่ 1-1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ชาย	1,695	59.12
- หญิง	1,172	40.88
<b>รวม</b>	<b>2,867</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1-1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 59.12 รองลงมาเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 40.88

### ตารางที่ 1-2 อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ต่ำกว่า 15 ปี	81	2.83
- 15 - 18 ปี	1,709	59.61
- 19 - 23 ปี	938	32.72
- มากกว่า 23 ปี	139	4.85
<b>รวม</b>	<b>2,867</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1-2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 15-18 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.61 รองลงมาอายุ 19-23 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.72 อายุมากกว่า 23 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.85 และอายุต่ำกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.83

### ตารางที่ 1-3 โครงการที่สมัครเข้าศึกษา

โครงการที่สมัครเข้าศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- โครงการรับตรง (สอบข้อเขียน)	2,035	70.98
- โครงการรับนักศึกษาผู้ที่มีคุณธรรมความดีเป็นที่ประจักษ์ มีความรู้ความสามารถพิเศษทางด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ (หุ่นยนต์)	85	2.96
- โครงการรับตรงใช้คะแนนต่างๆ	217	7.57
- โครงการสมทบพิเศษ	158	5.51
- โควตาเรียนดี/พื้นที่/เครือข่าย	372	12.98
<b>รวม</b>	<b>2,867</b>	<b>100.00</b>

จากตารางที่ 1-3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สมัครเข้าศึกษาโครงการรับตรง (สอบข้อเขียน) คิดเป็นร้อยละ 70.98 รองลงมาโควตาเรียนดี/พื้นที่/เครือข่าย คิดเป็นร้อยละ 12.98 โครงการรับตรงใช้คะแนนต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 7.57 โครงการสมทบพิเศษ คิดเป็นร้อยละ 5.51 และโครงการรับนักศึกษาผู้ที่มีคุณธรรมความดีเป็นที่ประจักษ์ มีความรู้ความสามารถพิเศษทางด้านกีฬา ด้านศิลปวัฒนธรรม ด้านนวัตกรรม หรือสิ่งประดิษฐ์ (หุ่นยนต์) คิดเป็นร้อยละ 2.96

ตารางที่ 1-4 ระดับที่สมัครเข้าศึกษา

ระดับที่สมัครเข้าศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- ประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ (ปวช.)	566	19.74
- ปริญญาตรี 4 ปี/ปริญญาตรี 5 ปี	1,782	62.16
- ปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 - 3 ปี/ปริญญาตรีเทียบโอน 3 ปี	519	18.10
รวม	2,867	100.00

จากตารางที่ 1-4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สมัครเข้าศึกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี/ปริญญาตรี 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 62.16 รองลงมาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรเตรียมวิศวกรรมศาสตร์ (ปวช.) คิดเป็นร้อยละ 19.74 ระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง 2 - 3 ปี/ปริญญาตรีเทียบโอน 3 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.10

ตารางที่ 1-5 สถานภาพการศึกษา

สถานภาพการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
- กำลังศึกษา	1,902	66.34
- สำเร็จการศึกษา	965	33.66
รวม	2,867	100.00

จากตารางที่ 1-5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษา คิดเป็นร้อยละ 66.34 รองลงมา สำเร็จการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 33.66

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

### ตารางที่ 2-1 กระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผลค่าเฉลี่ย
♦ ระยะเวลาการรับสมัครนักศึกษาใหม่	82.73	4.14	มาก
♦ ขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษาใหม่	79.79	3.99	มาก
♦ การดาวน์โหลดระเบียบการรับสมัคร/ตรวจสอบข้อมูลการสมัคร	79.94	4.00	มาก
♦ การชำระเงินค่าสมัครผ่านธนาคาร	82.23	4.11	มาก
♦ การตรวจสอบสถานะการชำระเงิน/ข้อมูลภายหลังการสมัคร	79.80	3.99	มาก
♦ การใช้งานระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์	80.51	4.03	มาก
♦ ความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย	81.93	4.10	มาก
<b>ความพึงพอใจด้านกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ของมหาวิทยาลัย</b>	<b>80.99</b>	<b>4.05</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 2-1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อกระบวนการรับสมัครนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.05$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระยะเวลาการรับสมัครนักศึกษาใหม่ มากเป็นลำดับที่ 1 ( $\bar{x} = 4.14$ ) รองลงมา การชำระเงินค่าสมัครผ่านธนาคาร ( $\bar{x} = 4.11$ ) ความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ( $\bar{x} = 4.10$ ) การใช้งานระบบการรับสมัครนักศึกษาออนไลน์ ( $\bar{x} = 4.03$ ) การดาวน์โหลดระเบียบการรับสมัคร/ตรวจสอบข้อมูลการสมัคร ( $\bar{x} = 4.00$ ) ขั้นตอนการรับสมัครนักศึกษาใหม่และการตรวจสอบสถานะการชำระเงิน/ข้อมูลภายหลังการสมัคร ( $\bar{x} = 3.99$ )

### ตารางที่ 2-2 การให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ (ตอบเฉพาะกรณีที่ได้ติดต่อสอบถามข้อมูลที่มหาวิทยาลัย)

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	การแปลผลค่าเฉลี่ย
♦ การให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่	79.11	3.96	มาก

จากตารางที่ 2-2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้สมัครที่มีต่อการให้ข้อมูล/คำแนะนำต่างๆ จากเจ้าหน้าที่ โดยภาพรวม มีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.96$ )

