

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการห้องบริการปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3
สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษาที่ 2/2562

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	134	61.19
หญิง	85	38.81
รวม	219	100

ตารางที่ 1 แสดงเพศ

จากตารางแสดงเพศจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาเพศชายที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 61.19 และนักศึกษาเพศหญิงจำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 38.81

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.	21	9.59
ป.ตรี ภาคปกติ	172	78.54
ป.ตรี ภาคค่ำ	13	5.94
ป.โท/เอก	13	5.94
รวม	219	100

ตารางที่ 2 แสดงระดับการศึกษา

จากตารางแสดงระดับการศึกษาจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาระดับชั้น ป.ตรี ภาคปกติตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 78.54 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับชั้น ปวช. จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 9.59 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาระดับชั้นป.ตรี ภาคค่ำและ ป.โท/เอก มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 5.94

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	49	22.37
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	5	2.28
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	94	42.92
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	43	19.63
คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ	4	1.83
คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม	2	0.91
วิทยาลัยนานาชาติ	4	1.83
ไม่ทราบ	18	8.22
รวม	219	100

ตารางที่ 3 แสดงคณะ

จากตารางแสดงคณะจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 42.92 รองลงมาเป็นนักศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 22.37 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาคณะ คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม มีจำนวนคณะละ 2 คนคิดเป็นร้อยละ 0.91 และไม่ทราบคณะอีก 18 คนคิดเป็นร้อยละ 8.22

หัวข้อคำถาม	N	Mean	ระดับ	S.D
			ความพึงพอใจ	
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการเพียงพอ	219	3.87	มาก	0.954
2. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	219	3.79	มาก	0.955
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	219	3.99	มาก	0.873
4. สถานที่และบรรยากาศในการบริการ	219	4.18	มาก	0.835
5. ความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	219	4.40	มาก	0.744
6. ขั้นตอนการให้บริการ	219	4.22	มาก	0.782
7. การประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ	219	3.88	มาก	0.998
รวมเฉลี่ย		4.05	มาก	0.096

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้

จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้จะเห็นได้ว่าความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่ามากที่สุดค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.744 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาเป็นขั้นตอนการให้บริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.22 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.782 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก และประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ 3.79 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.955 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 4.05 ค่า S.D. เฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 0.096 เป็นค่าความพึงพอใจที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยมีการแปลความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- สเปคควรดีกว่านี้
- อากาศร้อน
- เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ และควรรักษาเพิ่มในส่วนเครื่อง Mac
- นักศึกษาบางคนไม่ทราบถึงขั้นตอนการใช้งานควรชี้แจง และมีสื่อทางโซเชียลมีเดียให้นักศึกษาทราบถึงผลประโยชน์ต่างมากกว่านี้
- ร้อน
- คอมน้อย
- ควรมีคอมเพิ่ม ควรมีคอมไวๆ
- อยากให้ minitab ด้วยค่ะ
- ห้องน้ำควรมีสบู
- ลงโปรแกรม Line
- แก้ปัญหาคอมค้างอืดช้า ลงโปรแกรม Line ให้หน่อยค่ะขอไปนานแล้ว
- แอร์ร้อน
- แอร์ไม่ค่อยเย็น
- แอร์ร้อนครับ
- โปรแกรมไลน์

- แอร์ไม่เย็น
- คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน
- อยากให้มีปฏิบัติการเพิ่มขึ้นภายในมหาลัย
- ปิดไว
- เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์
- บอกวันเวลาเปิดปิดในเน็ตด้วยจะได้ทราบวันเวลา และอยากให้มีเครื่องมากกว่านี้
- อยากให้มีน้ำร้อนบริการ
- เพิ่มโปรแกรมไลน์ ดูน้ำอย่าให้ขาด
- ดีครับ สะดวกกว่าห้องสมุด
- แอร์ไม่เย็น
- เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์
- เพิ่มเงินโควต้าในการปริญงานต่อเทอม
- ตักน้ำเวลาน้ำหมดไม่มีคนมาเติม
- ปรับแอร์ให้แรงกว่าเดิม
- เปลี่ยนคอมใหม่
- อยากให้ประชาสัมพันธ์การใช้ ms office กับคอมนักศึกษา
- ถ้าคนเยอะอากาศร้อนไปหน่อยค่ะ
- คอมเปิดช้า เครื่องปรีนเสียบ่อย ขาด้าน่าจะมีสองเครื่อง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากค่ะ
- มีคอมน้อย โปรแกรมเกี่ยวกับ math ไม่ค่อยมี
- คอมน้อย

ผลจากการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการห้องบริการปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 4

สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำภาคการศึกษาที่ 2/2562

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	109	62.29
หญิง	66	37.71
รวม	175	100

ตารางที่ 1 แสดงเพศ

จากตารางแสดงเพศจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาเพศชายที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 62.29 และนักศึกษาเพศหญิงจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 37.71

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปวช.	2	1.14
ป.ตรี ภาคปกติ	167	95.43
ป.ตรี ภาคค่ำ	6	3.43
ป.โท/เอก	0	0.00
รวม	175	100

ตารางที่ 2 แสดงระดับการศึกษา

จากตารางแสดงระดับการศึกษาจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาระดับชั้น ป.ตรี ภาคปกติตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 95.43 รองลงมาเป็นนักศึกษาระดับป.ตรี ภาคค่ำจำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.43 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาระดับชั้น ป.โท/เอก มีจำนวน 0 คน คิดเป็นร้อยละ 0.00

นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1	0.57
คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	9	5.14
วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	88	50.29
คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์	62	35.43
ไม่ทราบ	15	8.57
รวม	175	100

ตารางที่ 3 แสดงคณะ

จากตารางแสดงคณะจะเห็นได้ว่ามีจำนวนนักศึกษาจากวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมตอบแบบสอบถามมากที่สุดจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 50.29 รองลงมาเป็นนักศึกษาจากคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 35.43 และน้อยที่สุดคือนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีจำนวน 1 คนคิดเป็นร้อยละ 0.57 และไม่ทราบคณะจำนวน 15 คนคิดเป็นร้อยละ 8.57

หัวข้อคำถาม	N	Mean	ระดับ	S.D
			ความพึงพอใจ	
1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการเพียงพอ	175	4.38	มาก	0.747
2. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์	175	3.60	มาก	1.061
3. โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	175	4.10	มาก	0.871
4. สถานที่และบรรยากาศในการบริการ	175	4.31	มาก	0.702
5. ความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่	175	4.38	มาก	0.732
6. ขั้นตอนการให้บริการ	175	4.13	มาก	0.743
7. การประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ	175	3.85	มาก	0.887
รวมเฉลี่ย		4.11	มาก	0.128

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้

จากตารางแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้จะเห็นได้ว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ให้บริการเพียงพอและความสุภาพและการให้บริการของเจ้าหน้าที่มีค่ามากที่สุดค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.747 และ 0.732 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก รองลงมาเป็นสถานที่และบรรยากาศในการบริการมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 ค่า S.D. อยู่ที่ 0.702 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ใน

ระดับพึงพอใจมาก และประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ที่ 3.60 ค่า S.D. อยู่ที่ 1.061 ซึ่งความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 4.11 ค่า S.D. เฉลี่ยรวมทั้งหมดอยู่ที่ 0.128 เป็นค่าความพึงพอใจที่อยู่ในระดับพึงพอใจมาก

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยมีการแปลความหมายดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ มาก

คะแนนเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

- เมาส์กาก แอร์เย็นไป
- ปรับปรุงให้คอมเปิดได้ไวกว่านี้จะดีมากครับ
- อยากให้ควบคุมผู้เข้าใช้ บางครั้งจะทำงานแต่เครื่องไม่พอ เพราะมีคนเข้ามาเล่นเกม
- คอมช้า ค้างบ่อย
- อยากให้เปลี่ยนคอมใหม่ค่ะ
- เปลี่ยนเมาส์ที่คะกดยากมาก
- ซ่อมคอมโต๊ะ 3
- บางทีคอมมีอาการค้างระหว่างทำงาน ทำให้ต้องทำใหม่
- เปิดปิดคอมพิวเตอร์ช้า
- บางทีเครื่องเปิดแล้วไม่มีให้ใส่รหัสนักศึกษา ทำให้ใช้งานไม่ได้ มีเมาส์บางตัวคลิกช้าขวามีปัญหา
- น่าจะมีกาแฟระหว่างรอเรียน
- เน็ตช้าไปนิด
- หิวน้ำ
- ดึงามทุกอย่าง
- ดีมากครับ (แต่เปิดห้องช้าไปหน่อย)
- ดีมากครับ(แต่เปิดประตูช้าไปหน่อย)
- ดีพอใช้ได้ครับ(แต่เปิดประตูช้าไปหน่อย)
- ควรเปิดประตูห้องคอมให้ไวกว่านี้ ในตารางเรียนผมมีเรียน 8 โมง แต่เจ้าหน้าที่มาเปิดประตูเกือบ 9 โมง

- เครื่องเปิดช้า ค้าง ล็อกเปิดเครื่องไม่ได้
- คอมค้างเปิดช้า
- ควรเปลี่ยนคอมให้ดีกว่านี้
- คอมค้างช้าบางครั้งก็เปิดไม่ติด
- คอมเปิดช้าค้างเข้าโปรแกรมไม่ได้ ล็อกรหัสผ่านบางครั้งก็ไม่ได้
- คอมเปิดช้าบางทีก็เปิดไม่ได้
- ปรับปรุงคุณภาพคอมพิวเตอร์
- ขอเพิ่มที่รองเมาส์
- แอร์เย็นเกินไป
- เครื่องนี้เปลี่ยนได้แล้วครับมันค้าง
- คอมค้างนะครับ
- คอมมีอาการค้างบ่อยครับ ตอนเขียนโปรแกรม
- คอมค้าง+โปรแกรมมีบัคเยอะ auto cad แก้ไขด้วยครับ
- ควรพูดให้ช้าลงตามไม่ทันจ้า