บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย **โทร.** 1188

ที่ กม 620 /2562 **วันที่** 29 พฤษภาคม 2562

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ 2562 (รอบ 6 เดือน)

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือที่ กม 616/2561 ลงวันที่ 30 เมษายน 2561แจ้งเวียนทุกส่วนงาน เพื่อรับทราบว่า ทางมหาวิทยาลัยโดยกองกฎหมาย ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัย และส่วนงาน โดยมีการกำหนดประเภทข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณารับข้อร้องเรียน หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยแจ้งเวียนทุกส่วนงานเพื่อรับทราบ และถือปฏิบัติ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการรายงานผลให้มหาวิทยาลัยทราบ เป็นประจำทุก 6 เดือน เพื่อประกอบการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ต่อไป ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ดังนั้น เพื่อการดำเนินการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ 2562 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนในรอบ 6 เดือน ของมหาวิทยาลัยและของส่วนงาน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2562 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การร้องเรียนมายังมหาวิทยาลัย ผ่านทางกองกฎหมาย มีเรื่องร้องเรียนส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งมายังมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา 64 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรณีเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยถูกกล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน จำนวน 1 เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนที่ส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างการสอบข้อเท็จจริง นอกจากนี้ ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

2. การร้องเรียนมายังส่วนงาน

2.1 ส่วนงาน จำนวน 21 ส่วนงาน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย –เยอรมัน สำนักงานอธิการบดี สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักหอสมุดกลาง สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และสถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

2.2 ส่วนงาน จำนวน 1 ส่วนงาน ได้แก่ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา จำนวน 1 เรื่อง โดยร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอน โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างการดำเนินการสอบหาข้อเท็จจริงในเรื่องดังกล่าว และจะแจ้งผลการสอบหาข้อเท็จจริงให้มหาวิทยาลัยต่อไป

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า ในปีงบประมาณ 2562 รอบ 6 เดือน มีเรื่องร้องเรียนส่งมายังมหาวิทยาลัย รวมทั้งสิ้น 2 เรื่อง โดยเป็นเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 1 เรื่อง และเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล จำนวน 1 เรื่อง โดยในรอบ 6 เดือนนี้ ยังไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกิดขึ้นแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางรุ่งทิพย์ ฮุนตระกูล)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

เพื่อโปรดทราบ
และพิจารณาเห็นควรดำเนินการต่อไป
29 พ.ค. 62

ทราบ และมอบกองกฎหมาย
เก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติต่อไป

(ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ เชี่ยงฉิน)
อธิการบดี
29/05/62