บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย **โทร.** 1188

ที่ กม 1376/2562 **วันที่** 6 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือแจ้งเวียนทุกส่วนงานเพื่อขอให้รายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของส่วนงานให้มหาวิทยาลัยทราบ เป็นประจำทุก 6 เดือน เพื่อประกอบการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย นั้น

บัดนี้ ส่วนงานได้มีการรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของส่วนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน มายังมหาวิทยาลัย และกองกฎหมายได้ดำเนินการจัดทำรายงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัยในภาพรวมเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. การร้องเรียนมายังมหาวิทยาลัย ผ่านทางกองกฎหมาย มีจำนวนทั้งสิ้น 4 เรื่อง โดย

1.1 เรื่องร้องเรียนส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งมายังมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา 64 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรณีเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยถูกกล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมรายงานผลกลับไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. เรียบร้อยแล้ว

1.2 เรื่องร้องเรียนส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ขอให้ตรวจสอบข้อมูลบุคคล โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประสานงานกับส่วนงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบข้อมูลและได้แจ้งผลให้สำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบแล้ว รวมถึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว

1.3 เรื่องร้องเรียนกรณีอดีตนักศึกษา ร้องเรียนเกี่ยวกับการตีความรายวิชาตามหลักสูตรและหลักสูตรการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีหนังสือแจ้งให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จจริงมายังมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้พิจารณาคำชี้แจงและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

1.4 เรื่องร้องเรียนกรณีนักศึกษาปริญญาเอก ร้องเรียนเกี่ยวกับการได้รับผลกระทบจากเสียงรบกวนของท่อไอเสีย รถจักรยานยนต์ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสั่งการให้กองอาคารสถานที่และยานพาหนะ และกองกิจการนักศึกษา ดำเนินการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวร่วมกันโดยเร่งด่วน โดยในเบื้องต้น กองอาคารสถานที่และยานพาหนะมีการติดป้ายไวนิลห้ามนักศึกษานำรถจักรยานยนต์เข้ามาภายในมหาวิทยาลัยในบริเวณที่เกี่ยวข้องแล้ว และได้มีการประสานงานกับกองกิจการนักศึกษาเพื่อกำหนดมาตรการอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไป

257 ปีพระเกี้ยว

2. การร้องเรียนมายังส่วนงานโดยตรงจากผู้ร้องเรียน

2.1 ส่วนงานและหน่วยงาน จำนวน 32 แห่ง ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมเกษตร คณะสถาปัตยกรรมและการออกแบบ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ คณะวิทยาศาสตร์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม วิทยาลัยนานาชาติ บัณฑิตวิทยาลัย บัณฑิตวิทยาลัยวิศวกรรมศาสตร์นานาชาติสิรินธร ไทย –เยอรมัน สำนักคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักพัฒนาเทคนิคศึกษา สำนักพัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรม สำนักหอสมุดกลาง สถาบันนวัตกรรมเทคโนโลยีไทย-ฝรั่งเศส และสำนักงานอธิการบดี ได้แก่ กองบริหารและจัดการทรัพยากรมนุษย์ กองแผนงาน กองงานพัสดุ กองกลาง กองคลัง กองส่งเสริมวิชาการ กองงานสำนักงานสภามหาวิทยาลัย หน่วยตรวจสอบภายใน ศูนย์ความร่วมมือนานาชาติ ศูนย์ส่งเสริมสวัสดิการและสิ่งจูงใจ ศูนย์วิจัยและฝึกอบรมทรัพยากรมนุษย์ ศูนย์ผลิตตำราเรียน และศูนย์ที่พักเพื่อการเรียนรู้และสันทนาการ ไม่ปรากฏว่ามีเรื่องร้องเรียนการทุจริต หรือการร้องเรียนประเภทอื่นๆ ในช่วงเวลาดังกล่าวแต่อย่างใด

2.2 ส่วนงาน จำนวน 3 แห่ง ได้แก่

2.2.1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา จำนวน 1 เรื่อง โดยร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมของอาจารย์ผู้สอน โดยคณะได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริง

2.2.2 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเรื่องร้องเรียนผ่านทางศาลปกครองกลาง โดยศาลขอให้ชี้แจงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประเด็นการไม่แต่งตั้งที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษารายหนึ่ง ซึ่งคณะได้มีการทำคำชี้แจงส่งศาลเรียบร้อยแล้ว

2.2.3 สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการติดตามการปิดโครงการวิจัย (ทุนสนับสนุนนักวิจัยรุ่นใหม่) จำนวน 1 เรื่อง โดยสำนัก ฯ ได้มีการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องและพิจารณาดำเนินการปิดโครงการ รวมถึงจัดทำบันทึกชี้แจงไปยังนักวิจัยเพื่อทำความเข้าใจเรียบร้อยแล้ว

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า ปีงบประมาณ 2562 มีเรื่องร้องเรียนส่งมายังมหาวิทยาลัยและส่วนงาน รวมทั้งสิ้น 7 เรื่อง โดยเป็นเรื่องการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน จำนวน 2 เรื่อง เป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล จำนวน 3 เรื่อง และเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารจัดการทั่วไป จำนวน 2 เรื่อง โดยในรอบปีงบประมาณ 2562 นี้ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตเกิดขึ้นแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งทุกส่วนงานทราบ และมอบกองกฎหมายเก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติเพื่อประกอบการดำเนินการต่อไป

(นางรุ่งทิพย์ ฮุนตระกูล)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

ทราบ/แจ้งตามเสนอและมอบกองกฎหมาย
เก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติต่อไป

(ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ เชี่ยงฉิน)
อธิการบดี
11/11/62

เพื่อโปรดทราบ
และเก็บ ตามเสนอ กองกฎหมาย
ดำเนินการต่อไป
4 พ.ย.62

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย **โทร.** 1188

ที่ กม 1476 /2562 **วันที่** 27 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เพิ่มเติม

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีการรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย เพื่อประกอบการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย และมีการแจ้งเวียนทุกส่วนงานเพื่อรับทราบรายงานผลการบริหารจัดการข้อเรียนเรียนดังกล่าว ตามหนังสือที่ กม 1376/2562 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2562 นั้น

เนื่องจากมีส่วนงาน/หน่วยงานรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของส่วนงาน/หน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มาเพิ่มเติม จำนวน 4 ส่วนงาน/หน่วยงาน ได้แก่ คณะศิลปศาสตร์ประยุกต์ คณะอุตสาหกรรมเกษตร กองบริการการศึกษา และศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา โดยในรอบปีงบประมาณ 2562 (วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562) ที่ผ่านมา ทั้งสามส่วนงาน/หน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียนในรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน แต่อย่างใด จึงเห็นสมควรรายงานมหาวิทยาลัยเพื่อทราบ และมอบกองกฎหมายเพื่อเก็บรวบรวมไว้เป็นสถิติต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และมอบกองกฎหมายเก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติเพื่อประกอบการดำเนินการต่อไป

(นางรุ่งทิพย์ ฮุนตระกูล)
ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

เพื่อโปรดทราบ
และมอบกองกฎหมาย
เก็บไว้เป็นข้อมูลต่อไป

27 พ.ย. 62

ทราบ และมอบกองกฎหมาย
เก็บไว้เป็นข้อมูลในเชิงสถิติต่อไป

(ศาสตราจารย์ ดร.สุชาติ เชี่ยงฉิน)
อธิการบดี

28/11/62