



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองกฎหมาย โทร. 1188

ที่ กม 1376/2562 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2562

เรื่อง รายงานผลการจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัย ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

เรียน อธิการบดี

ตามที่มหาวิทยาลัย ได้มีหนังสือแจ้งเวียนทุกส่วนงานเพื่อขอให้รายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของส่วนงานให้มหาวิทยาลัยทราบ เป็นประจำทุก 6 เดือน เพื่อประกอบการบริหารจัดการเรื่องข้อร้องเรียนในภาพรวมของมหาวิทยาลัย นั้น

บัดนี้ ส่วนงานได้มีการรายงานผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของส่วนงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ในรอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน มายังมหาวิทยาลัย และกองกฎหมายได้ดำเนินการจัดทำรายงานการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัยในภาพรวมเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการจัดการข้อร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

### 1. การร้องเรียนมายังมหาวิทยาลัย ผ่านทางกองกฎหมาย มีจำนวนทั้งสิ้น 4 เรื่อง โดย

1.1 เรื่องร้องเรียนส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ช. แจ้งมายังมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการทางวินัยตามอำนาจหน้าที่ ตามมาตรา 64 แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญ ว่าด้วย การป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 กรณีเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยถูกกล่าวหาว่าปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมหาวิทยาลัยได้มีการดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง และตรวจสอบข้อเท็จจริง พร้อมรายงานผลกลับไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. เรียบร้อยแล้ว

1.2 เรื่องร้องเรียนส่งมาจากสำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ขอให้ตรวจสอบข้อมูลบุคคล โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการประสานงานกับส่วนงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบข้อมูลและได้แจ้งผลให้สำนักงาน ป.ป.ท. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบแล้ว รวมถึงได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงในกรณีดังกล่าว

1.3 เรื่องร้องเรียนกรณีอดีตนักศึกษา ร้องเรียนเกี่ยวกับการตีความรายวิชาตามหลักสูตร และหลักสูตรการศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยได้มีหนังสือแจ้งให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องชี้แจงข้อเท็จจริงมายังมหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยได้พิจารณาคำชี้แจงและแจ้งผลให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

1.4 เรื่องร้องเรียนกรณีนักศึกษาปริญญาเอก ร้องเรียนเกี่ยวกับการได้รับผลกระทบจากเสียงรบกวนของท่อไอเสีย รถจักรยานยนต์ของนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการสั่งการให้กองอาคารสถานที่และยานพาหนะ และกองกิจการนักศึกษา ดำเนินการหาแนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวร่วมกันโดยเร่งด่วน โดยในเบื้องต้น กองอาคารสถานที่และยานพาหนะมีการติดตั้งโวนิลห้ามนักศึกษา นำรถจักรยานยนต์เข้ามาภายในมหาวิทยาลัยในบริเวณที่เกี่ยวข้องแล้ว และได้มีการประสานงานกับกองกิจการนักศึกษาเพื่อกำหนดมาตรการอื่นๆที่เกี่ยวข้องต่อไป

อัครลักษณ์กองกฎหมาย : พัฒนากฎหมาย เพื่อเสริมสร้างคุณธรรม